



TRAVAIL
COLLABORATIF

LE TRAVAIL COLLABORATIF



AGESYS est historiquement positionné sur le travail collaboratif et exclusivement autour de la plate-forme Microsoft SharePoint. Gestion de contenu, Workflow ou processus métiers, site d'échanges ou de partage d'informations, les domaines d'utilisation sont nombreux. Nous axons principalement notre positionnement sur la capitalisation des informations en entreprise et la rationalisation des échanges. L'idée de base est très simple : nous mettons en place une infrastructure collaborative Microsoft SharePoint, nous formons les utilisateurs à ces nouveaux outils en réalisant un vrai accompagnement au changement et résultat, 40% des messages en moins dans la messagerie. De plus, toutes ces informations que l'on avait du mal à consolider auparavant sont capitalisées sur le site collaboratif de l'entreprise. C'est un véritable atout pour nos clients car ils capitalisent vraiment sur leurs informations. Une nouvelle personne qui arrive en cours d'un projet peut très facilement retrouver les informations importantes dans leur dernière version en consultant les GED, les forums et wiki ainsi que les listes qui sont directement exploitables depuis Outlook.

Un des exemples d'utilisation concerne les référentiels SSE (Sécurité, Santé et Environnement) dans les entreprises. Nous mettons en place des sites collaboratifs pour gérer et suivre les plans de prévention ainsi que mettre en place des sessions de sensibilisation au format e-learning pour garantir la bonne prise en compte et surtout la bonne compréhension. Les blogs nous servent à animer des causeries de sécurité en favorisant les débats autour des thèmes de sécurité.

La gestion des anomalies est également très utilisée avec en plus, des clients mobiles qui permettent de photographier directement la zone à risque ou de danger en remontant directement et de manière efficace les écarts constatés sur le terrain. Ces principes sont également très utilisés dans les domaines de la qualité et nous accompagnons nos clients à l'utilisation de ces outils.

Nous avons deux facteurs clés de succès pour la réussite de nos projets SharePoint. Le premier est l'utilisation des fonctions natives de SharePoint : nous privilégions le mode de fonctionnement intégré dans Microsoft SharePoint qui est déjà très riche en fonctionnalités. Ceci évite des développements qui sont souvent plus onéreux et qui compliquent les migrations lors des changements de version. Nous avons ainsi un très haut niveau de performance à des coûts adaptés. Ceci nous permet également de pouvoir avancer sur des projets qui ne sont pas forcément structurés à la base et à prendre en compte la « philosophie » SharePoint au fur et à mesure de l'avancement du projet. Le second facteur clé de succès est la gestion du changement et l'accompagnement utilisateur qui sont primordiaux pour la réussite de projets collaboratifs. Nos clients sont capables d'appréhender le logiciel eux-mêmes à la fin des projets et de se l'approprier, un peu à la mode Excel.



*Jérémie DEMASSIET
DTP Terrassement -
Groupe BOUYGUES
CONSTRUCTION -
Responsable Qualité,
Sécurité, Santé et
Environnement*

« Nous avons sollicité la société AGESYS pour notre application Microsoft Access « MEHARIS », qui consiste à recenser les mesures pouvant pallier à la pénibilité au travail et que nous souhaitons professionnaliser et rendre accessible depuis n'importe quel endroit dans le monde. AGESYS a su, grâce à son écoute et sa capacité à comprendre notre besoin, proposer une solution collaborative adaptée à nos préoccupations et répondant de manière simple à nos exigences. Cette solution, basée sur la plate-forme Microsoft SharePoint Online (Microsoft Office 365) nous ravie parce qu'elle est beaucoup plus puissante que nos outils habituels, simple d'utilisation et accessible à l'échelle internationale. Mon équipe et moi-même avons fortement apprécié l'implication et le professionnalisme des acteurs AGESYS : l'expertise des ingénieurs et leur maîtrise de Microsoft Sharepoint, mais aussi la fiabilité dans le suivi de l'affaire. Ils ont su mener à bien notre projet en nous accompagnant jusqu'à la mise en place de l'outil tout en réalisant un transfert de compétences efficace. »

